

サポートサービスNo.1の実績がここに集結

待望のMOTEXユーザーサポートがスタート!!

MOTEXオリジナル保守契約ユーザー様限定・無償サポート

リモートサポートサービス



画面共有で日頃の悩みを「早急」に「無償」で解決いたします。
難しい内容も、お電話しながら一緒に操作!で安心。
MOTEX, Inc

MOTEX can collectively support your network management.

Your network management will be secured by just installing LanScope!

Let us support your network management.

MOTEX will keep advancing in the future and pursuing to meet your satisfaction.

MOTEXに待望の『新サポート』が登場!『無償』でお悩み解決します!

リモートサポートとは、エムオーテックスからインターネットを通して、お客様のPC閲覧、またはリモートコントロール(遠隔操作)し、**操作案内**や**トラブル解決**を**無償**で行うサービスです。
サポートサービス満足度No.1のエムオーテックスが皆様を直接支援させていただきます!!



※保守契約ユーザー様専用のサポートで、オプションパッケージ「リモートコントロール」の購入は不要です。
その他サポート内容などの詳細は、弊社Webサイトにてご確認ください。

👉一つでも当てはまった方は、オススメです!!

👉01 >> 新しく**管理者**になったので、**操作方法**を知りたい!!

👉02 >> 効果的な**ログ**の**活用方法**を知りたい!!

👉03 >> **日々の運用方法**を知りたい

👉04 >> **トラブル**を**早期に解決**したい

Q 難しい設定は苦手。安全性は大丈夫??

A 全く問題ありません!!

1 インストール不要



面倒な設定やインストールは一切不要! 接続用のモジュールを実行するだけで、操作も簡単ですのでご安心ください。

2 最高レベルのセキュリティ



セッションデータはSSLで暗号化! リモートコントロール機能自体もVeriSign(ベリサイン)認証されており安心です。

Q どこでも繋げるの?

A インターネットに接続できる環境であればOK!

※下記の表をご参照下さい。

チェック項目	
OS	Microsoft Windows 2000/XP/Vista/2003/2000 Server/Server 2003 ※いずれも32bitに限る
マシンスペック	上記のOSの動作が条件となります
接続回線	ブロードバンド回線(ADSL/CATV/光ファイバーなど)

お申込みはWebサイトから!

リモートサポートへのお申込み手順

1 MOTEXサイトからサポートページへ。



4 ページ下の予約画面をクリック!



2 中段のリモートサポートリンクをクリック!!



5 必要事項を入力し、確認ボタンを押せば完了!



3 保守サイトのお申込みへのリンクをクリック!!



予約が完了すれば、サポートセンターよりメールにて予約確定のご連絡を致します。(お電話を差し上げる場合あり)

【お問合せ先】 ☎ 06-6308-8981 (サポートセンター)

✉ support@motex.co.jp

MOTEX エムオーテックス株式会社

【大阪本社】〒532-0011 大阪市淀川区西中島5-12-12 エムオーテックス新大阪ビル
TEL 06-6308-8980(西日本営業部) FAX 06-6038-8978

【東京本部】〒107-6022 東京都港区赤坂1丁目12-32 アーク森ビルWEST22階(私書箱514)
TEL 03-5575-3102(東日本営業部) FAX 03-5575-0865

【名古屋支店】〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-11-11 名古屋インターシティ3階
TEL 052-253-7346(中部営業部) FAX 052-253-7345

お問合せ先: